TECH FOR GOOD INSTITUTE

รายงาน

การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ

สิงหาคม 2567

เกี่ยวกับการศึกษาฉบับนี้

แม้ผู้คนจะทราบกันดีว่า แพลตฟอร์มดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นอย่างยิ่ง แต่การศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลที่มีต่อความก้าวหน้าในแง่ของสังคม การพัฒนา และสิ่งแวดล้อมดังกล่าวในเชิงบวกยังคงมีอยู่จำกัด รายงานฉบับนี้เป็นการศึกษาต่อยอดจากรายงานการดำเนินการทางเศรษฐกิจบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ประจำปี 2564 ของ Tech for Good Institute (TFGI) รายงานฉบับนี้ศึกษาถึงวิธีที่แพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ใช้ฟีเจอร์ที่มีความโดดเด่นของตนในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในวงกว้าง และส่งเสริมพฤติกรรมเพื่อความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

รายงานฉบับนี้จะนำแพลตฟอร์มดิจิทัลจากหลากหลายภาคส่วนมาพิจารณา โดยจะครอบคลุมไปถึงภาคส่วนอีคอมเมิร์ซ การบริการและโรงแรม การท่องเที่ยว การเดินทาง และการจัดส่งอาหารและสิ่งของ มีการหารือกับผู้แทนจากภาคอุตสาหกรรมและภาคประชาสังคมผ่านการอภิปรายแบบโต๊ะกลม พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาและความท้าทายในการใช้แพลตฟอร์มเพื่อประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ มาหารือกัน

ตัวอย่างที่เลือกมานี้มีไว้เพื่อเป็นการอธิบายประกอบเท่านั้น และจะมิถือว่าเป็นการจำกัดขอบเขตของข้อมูล ผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ให้รายงานฉบับนี้เป็นข้อมูลตั้งต้นเกี่ยวกับวิธีการใช้ฟีเจอร์ที่โดดเด่นของแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่อให้ข้อมูลอ้างอิงแก่รัฐบาล ภาคส่วนเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อสำรวจวิธีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการผลักด้านเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อย่างเต็มศักยภาพ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้น "ตามสภาพจริง" โดยไม่ใช่คำแนะนำเพื่อการลงทุนในอุตสาหกรรมใดๆ เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย Tech for Good Institute เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดภายในช่วงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น สถาบันฯ และบริษัทในเครือ หรือบุคคลภายนอกรายใดที่เกี่ยวข้อง จะไม่ถือเป็นตัวแทนหรือผู้ให้การรับประกันถึงความถูกต้องหรือความครบถ้วนของข้อมูลในรายงาน ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย และบุคลากรของสถาบันฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของตนจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดใดๆ ทั้งสิ้น

ลิขสิทธิ์ © 2567 โดย Tech for Good Institute สงวนลิขสิทธิ์

อนุญาตให้ทำซ้ำไฟล์นี้หรือเนื้อหาของไฟล์นี้ได้ โดยต้องให้การอ้างอิงแก่ Tech for Good Institute ด้วย

กิตติกรรมประกาศ

Tech for Good Institute ขอขอบคุณ แอนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล (Ant International) ที่สนับสนุนการอภิปรายโต๊ะกลม และรายงานนี้ อย่างไรก็ดี ให้ทุนผู้สนับสนุนไม่ได้มีส่วนร่วมในการวิจัย ไม่ว่าจะเป็นผลการวิจัย ข้อมูลเชิงลึก หรือข้อเสนอแนะในงานวิจัยฉบับนี้

นอกจากนี้ เราขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการอภิปรายโต๊ะกลม ที่ทำให้รายงานนี้เกิดขึ้นได้:

- **Carrie Suen**
  ที่ปรึกษาอาวุโสฝ่ายกิจการและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนทั่วโลก แอนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- **Cecilia Hough**
  หัวหน้าฝ่ายการจัดการผลกระทบและการปฏิบัติการ บี แลบ สิงคโปร์
- **Fiona Tan**
  นายกสมาคมอุตสาหกรรมแพลตฟอร์มดิจิทัล
- **Gaurav Bhasin**
  ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความยั่งยืน คารูเซลล์ กรุ๊ป
- **Gladys Chun**
  ที่ปรึกษากฎหมาย ลาซาด้า
- **Jamie Ko**
  ผู้อำนวยการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ระดับภูมิภาค แกร็บ
- **Janessa Kong**
  นักวิเคราะห์งานวิจัยนโยบายอาวุโส สถาบันกิจการภายในแห่งสิงคโปร์ (SIIA)
- **Joey Tan**
  หัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนอาเซียน อะเมซอน เว็บ เซอร์วิสเซส
- **Kenneth Ng**
  หัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนทั่วโลก เรเซอร์
- **Matin Mohdari**
  หัวหน้าฝ่ายนโยบายสาธารณะ ภาครัฐ และกิจการองค์กร (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้) เอ็กซ์พีเดีย กรุ๊ป
- **Rachel S Teo**
  หัวหน้าฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์และนโยบายสาธารณะ กูเกิล สิงคโปร์
- **Tony Soh**
  ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ศูนย์อาสาสมัครและการกุศลแห่งชาติ

รายงานนี้เกิดขึ้นได้ด้วยการสนับสนุนจาก แอนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล

Ant International

เกี่ยวกับ Tech for Good Institute

Tech for Good Institute (TFGI) คือองค์กรไม่แสวงผลกำไรที่ทำงานเพื่อผลักดันการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างครอบคลุม (Promise of Technology) และเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อการเติบโตที่เปิดกว้างเท่าเทียม และยั่งยืนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ด้วยจำนวนประชากรที่มากกว่าประเทศสหรัฐอเมริกาถึงสองเท่าและข้อมูลประชากรที่ชัดเจน เศรษฐกิจดิจิทัลของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จึงได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ในขณะเดียวกัน ทิศทางของภูมิภาคนี้มีความโดดเด่นจากความหลากหลายด้านวัฒนธรรม สังคม การเมืองและเศรษฐกิจ TFGI ทำหน้าที่เป็นเสมือนเวทีเพื่อการวิจัย เสวนา และร่วมมือภายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการร่วมมือระดับโลก งานของเรามุ่งเน้นในเรื่องของจุดตัดทางเทคโนโลยี สังคม และเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงประเด็นต่าง ๆ เข้ากับการพัฒนาภายในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เราศึกษาเพื่อทำความเข้าใจและจัดทำนโยบายอย่างถี่ถ้วน สมดุล บนพื้นฐานของทัศนคติที่ดีผ่านการวิจัย การดำเนินการเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ และข้อเสนอแนะที่เป็นไปตามหลักฐานเชิงประจักษ์

TFGI ก่อตั้งขึ้นโดย Grab เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์ที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นภูมิภาคแห่งความเจริญรุ่งเรืองและเพียบพร้อมด้วยนวัตกรรมสำหรับทุกคน เรายินดีเปิดรับความร่วมมือและการสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ และบุคคลที่ประสงค์ที่จะส่งเสริมนวัตกรรมที่มีความรับผิดชอบและความก้าวหน้าทางดิจิทัลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในภูมิภาค ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเงินหรือในรูปแบบอื่นใด

ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถาบันฯ ได้ที่ www.techforgoodinstitute.org

เกี่ยวกับ แอนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล

แอนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ทำหน้าที่ผลักดันอนาคตของการค้าทั่วโลกด้วยนวัตกรรมดิจิทัลที่เอื้อให้ผู้คนและธุรกิจต่าง ๆ เติบโต เราทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อสนับสนุนผู้ค้ารายใหญ่และรายย่อยทั่วโลกผ่านการใช้โซลูชันชำระเงินแบบดิจิทัลและบริการทางการเงินที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีอย่างครอบคลุม

ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์กรได้ที่ www.antglobal.com

บทสรุปผู้บริหาร

แพลตฟอร์มดิจิทัลมีคุณลักษณะ หรือฟีเจอร์เฉพาะที่เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน การใช้ชีวิต และการทำธุรกรรมของทุกคน

แพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นบริการตัวกลางระหว่างผู้ใช้หลายกลุ่ม โดยทั่วไปแล้วจะเป็นผู้ซื้อและผู้ขาย แม้บริการเหล่านี้จะมีมาตั้งแต่ช่วงก่อนยุคดิจิทัล ยกตัวอย่างเช่น เครือข่ายธนาคารและโทรทัศน์ แต่ ณ ปัจจุบันนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลทำให้พื้นที่ทำการค้ามีหลายมิติ (Multi-sided Marketplace) และมีลักษณะเฉพาะในแง่ของประสิทธิภาพ การเข้าถึงง่าย ความครอบคลุม และความคล่องตัว โดยเปลี่ยนรูปแบบการมีปฏิสัมพันธ์และการทำธุรกรรมระหว่างผู้ใช้มาอยู่ในรูปแบบดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานทางธุรกิจสำหรับแพลตฟอร์มที่เน้นดิจิทัลจะสามารถรองรับการทำธุรกรรมได้มากขึ้นและมีต้นทุนส่วนเพิ่ม (Marginal Cost) ลดลง จึงเอื้อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ในความเป็นจริง โมเดลธุรกิจเช่นนี้มักจำเป็นต้องมีการขยายระบบการทำงานจึงจะถือว่าสำเร็จ โดยจะอาศัยผลทางเครือข่ายจากการเป็นที่ต้องการและมีคุณค่าต่อฐานผู้ใช้งานที่กำลังขยายตัว และด้วยความที่ไม่จำเป็นต้องมีสำนักงานสาขา แพลตฟอร์มดิจิทัลจึงสามารถก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องพื้นที่ทางภูมิศาสตร์และเวลา ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมไปถึงเมืองเล็ก ๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลยังมุ่งลดอุปสรรคในการใช้งาน ผ่านการสร้างประสบการณ์ผู้ใช้ที่มีความราบรื่นและไม่สะดุด เพื่อแสดงให้ผู้ใช้เห็นถึงคุณค่า ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์มต่าง ๆ เหล่านี้ได้มากขึ้นเมื่อธุรกิจต่าง ๆ เปลี่ยนไปอยู่ในรูปแบบดิจิทัลและระบบอัตโนมัติมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต้นทุนการดำเนินงานจะลดลง ซึ่งเป็นการช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ แพลตฟอร์มดิจิทัลเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจำนวนมหาศาลแบบเรียลไทม์ อันเป็นทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพและช่วยผลักดันการตัดสินใจและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ อาทิ การกำหนดราคาแบบมีพลวัต (Dynamic) หรือการวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประการสุดท้าย เมื่อแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างพยายามอย่างเต็มที่เพื่อสร้างความภักดีของผู้ใช้ (User Loyalty) โดยที่ไม่เป็นการผูกมัดให้ใช้เพียงบริการแพลตฟอร์มของตนเท่านั้น (Non-exclusive) แพลตฟอร์มดิจิทัลก็จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของกลยุทธ์ การดำเนินงาน เทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ หรือการตลาด เพื่อให้สามารถเติบโตต่อไป

สมรรถนะเหล่านี้ทำให้แพลตฟอร์มดิจิทัลมีส่วนผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิทัลในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ขายและผู้ค้าสามารถปรับเปลี่ยนธุรกิจของตนมาอยู่ในรูปแบบดิจิทัลด้วยการใช้เงินลงทุนในเทคโนโลยีที่ต่ำและไม่จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งประเด็นดังกล่าวสะท้อนถึงลักษณะของภูมิภาคนี้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และขนาดย่อย (MSME) คิดเป็นเกือบ 99.9% ของจำนวนบริษัททั้งหมด ยิ่งไปกว่านั้น ด้วยขนาดหรือสเกลแล้ว แพลตฟอร์มดิจิทัลยังสามารถลงทุนในความปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูล และมาตรการอื่น ๆ เพื่อสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ใช้ ซึ่งการลงทุนในสิ่งเหล่านี้อาจถือเป็นเรื่องยากสำหรับร้านค้ารายย่อย ด้วยเหตุนี้เอง แพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้ จึงสามารถลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรมให้กับผู้ซื้อและผู้ขายหลากหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการชำระเงิน การมีบริการบัญชีรับฝากและจ่ายเงินแบบมีเงื่อนไขตามคำสั่ง หรือการตรวจสอบผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของผู้ใช้

แพลตฟอร์มดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ความครอบคลุม การเข้าถึงได้ง่าย ประสิทธิภาพ และความคล่องตัว ทำให้แพลตฟอร์มดิจิทัลมีส่วนช่วยผลักดันเป้าหมายทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 แพลตฟอร์มดิจิทัลได้เชื่อมต่อ MSME กับลูกค้าโดยตรงผ่านช่องทางออนไลน์ อันเป็นการช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินกิจการและหาเลี้ยงชีพต่อได้ในช่วงวิกฤต นอกจากนี้ รัฐบาลยังใช้แพลตฟอร์มบริการทางการเงินแบบดิจิทัลในการบ่งชี้ผู้ประกอบการที่ต้องการความช่วยเหลือทางด้านการเงิน และจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ผู้ที่ได้รับสิทธิ์ดังกล่า

ประสิทธิภาพ ความสะดวกสบายในการใช้งาน และลักษณะที่ "สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา" ของแพลตฟอร์มดิจิทัลยังมีส่วนผลักดันให้เกิดโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ เช่น เป็นช่องทางให้กับโครงการบริจาคและช่วยเหลือชุมชน นอกจากนี้ ความคล่องตัวและความสามารถในการปรับแต่งให้เข้ากับความต้องการส่วนบุคคล (Personalization) ของแพลตฟอร์มดิจิทัลบางแพลตฟอร์มยังช่วยให้กลุ่มลูกค้าที่ยังไม่เข้าถึงบริการสามารถใช้บริการการเดินทางต่าง ๆ ได้ ในขณะที่บางแพลตแพลตฟอร์มใช้ประโยชน์จากความครอบคลุมในการสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) กับกลุ่มผู้ใช้ที่โดยปกติจะเข้าถึงได้ยาก เช่น MSME และผู้ขับขี่ ผ่านโครงการพัฒนาทักษะต่าง ๆ

แพลตฟอร์มดิจิทัลมีส่วนช่วยในการส่งเสริมความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม

ผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมของแพลตฟอร์มดิจิทัลมีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยภาคส่วนนี้ตั้งเป้าที่จะเพิ่มการใช้พลังงานและการใช้น้ำทั่วโลกอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากมีการเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาแก้ปัญหาต่าง ๆ แม้ว่าความตั้งใจกับการกระทำจะยังคงมีช่องว่างของการ "พูดและลงมือทำ" อยู่ แต่แพลตฟอร์มดิจิทัลรายใหญ่ก็มีโอกาสที่จะเดินหน้าและลงมือลดต้นทุนด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงาน การให้บริการและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ในด้านของการดำเนินงาน จะประกอบไปด้วยมาตรฐานการประหยัดพลังงานของศูนย์ข้อมูล ไปจนถึงการปรับปรุงการขนส่งในห่วงโซ่อุปทานให้มีความเหมาะสม สำหรับในด้านของผลิตภัณฑ์นั้น การปฏิบัติอาจประกอบด้วย การอำนวยความสะดวกและจูงใจให้ผู้ใช้เลือกทางเลือกที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลง อาทิ การสร้างความเชื่อมั่นในเศรษฐกิจหมุนเวียนหรือการใช้รถขนส่งไฟฟ้าหรือเชื้อเพลิงทางเลือก สุดท้าย การให้บริการอาจอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล เช่น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ สเกลและลักษณะการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของแพลตฟอร์มดิจิทัลยังช่วยสนับสนุนกลุ่มผู้ใช้ เช่น ผู้ค้าในการสร้างความยั่งยืน ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์มดิจิทัลอาจมีส่วนช่วยในการรายงานความยั่งยืนของ MSME โครงการลดขยะ รีไซเคิล และโครงการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน

แพลตฟอร์มดิจิทัลมีความสามารถเฉพาะในการกระตุ้น (Nudge) ให้ผู้ใช้มีการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน

แพลตฟอร์มดิจิทัลสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถทำให้ผู้ใช้เลือกใช้สิ่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการลดความซับซ้อนของกระบวนการตัดสินใจและให้ข้อมูลเชิงลึก ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์มส่งอาหารได้ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวด้วยการกำหนดค่าเบื้องต้นให้ร้านค้าต่าง ๆ ไม่ต้องให้ช้อนส้อมพลาสติกแก่ลูกค้าหากไม่ได้มีการขอเข้ามา ในฐานะที่เป็นตัวกลาง แพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถกำหนดข้อเสนอที่เป็นคุณต่อสิ่งแวดล้อมให้กับผู้ใช้ เช่น การแสดงรายชื่อร้านค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริโภค หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับทิศทางและความต้องการของผู้บริโภคให้กับร้านค้า นอกจากนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลยังใช้เทคนิคเดียวกันในการสร้างความภักดีของผู้ใช้ (Loyalty) เช่น กิจกรรมเกมหรือระบบสร้างแรงจูงใจ เพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน แพลตฟอร์มดิจิทัลอาจมอบคะแนนสะสมหรือส่วนลด หากผู้ใช้เลือกทางเลือกที่มีความยั่งยืนต่อโลก ซึ่งส่งผลให้ลูกค้าใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้นผ่านการผลักดันในเชิงบวก

การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ แพลตฟอร์มดิจิทัล และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงแบบคู่ขนาน ทั้งในด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

เทคโนโลยีดิจิทัลและโมเดลธุรกิจใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ได้แค่ช่วยขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจเท่านั้น เพราะเมื่อได้รับความร่วมมือจากรัฐบาลและภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบแล้ว แพลตฟอร์มดิจิทัลเหล่านี้จะสามารถผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนและปล่อยคาร์บอนต่ำได้อย่างเปิดกว้างและเท่าเทียม

สำหรับรัฐบาลแล้ว การวางแผนด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลควรเป็นไปอย่างคู่ขนาน มากกว่าที่จะแยกกัน แผนงาน (Roadmap) ของศูนย์ข้อมูล Green Data Center ของสิงคโปร์เป็นตัวอย่างของการวางแผนเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างยั่งยืน เนื่องจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่องนั้นมีความจำเป็น นอกจากนี้ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและในส่วนซัพพอร์ตยังช่วยให้แพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงได้อย่างดีที่สุด ผ่านประสิทธิภาพ ความสะดวกสบายในการเข้าถึง ความครอบคลุม และความคล่องตัว รัฐบาลจะสามารถเข้ามาช่วยแพลตฟอร์มดิจิทัลในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกฝ่ายกล้าที่จะแบ่งปันข้อมูลกัน เพื่อใช้ประโยชน์จากการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของแพลตฟอร์มดิจิทัล การแบ่งปันข้อมูลเชิงลึกระหว่างกันอาจช่วยรัฐบาลในการกำหนดนโยบายที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการให้ข้อมูลดิบ ซึ่งอาจลดทอนประสิทธิภาพของการดำเนินการทางธุรกิจหรือการระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล นอกจากนี้แล้ว การสร้างสภาพแวดล้อมทางนวัตกรรม เช่น กรอบการทำงานที่รองรับการส่งข้อมูลข้ามพรมแดนพร้อมการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จะช่วยทำให้แพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถส่งมอบประโยชน์สาธารณะได้ และประการสุดท้าย รัฐบาลยังสามารถพิจารณานำแพลตฟอร์มมาใช้ในการเปลี่ยนบริการสาธารณะให้เป็นระบบดิจิทัลได้อีกด้วย

สำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลแล้ว การดำเนินงานอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบเป็นข้อกำหนดขั้นพื้นฐานที่สุด ซึ่งเป็นการวางรากฐานในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กรและทำให้เกิดความไว้วางใจในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ แพลตฟอร์มยังอาจสอดรับกับเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนที่สำคัญของประเทศ ด้วยการทำงานกับรัฐบาลและมองหาช่องทางการร่วมมือ เช่น การเปลี่ยน MSME และบริการสาธารณะไปเป็นระบบดิจิทัล การกระทำดังกล่าวอาจจำเป็นต้องใช้แนวทางเฉพาะสำหรับท้องถิ่นหรือภูมิภาคนั้น ๆ แม้ว่าการผลักดันในเชิงพาณิชย์เพื่อให้เกิดการขยายโครงสร้างของระบบมักจำเป็นต้องใช้แนวทาง ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมาตรฐานก็ตาม สำหรับในส่วนที่เป็นไปได้นั้น แพลตฟอร์มดิจิทัลอาจเป็นแหล่งข้อมูลเสริมที่นำมาใช้ประเมินทางเลือกที่มีความยั่งยืนและช่วยเหลือ MSME ตลอดเส้นทางสู่ความยั่งยืน

ประการสุดท้าย แพลตฟอร์มดิจิทัลยังสามารถเข้าร่วมเป็นพันธมิตรในการวิจัย การขยายบริการแบบเชิงรุก การระดมทุน การส่งมอบหรือการประเมินโครงการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบ อาทิ องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร กิจการเพื่อสังคม กลุ่มนักคิด สถาบันการศึกษา และพันธมิตรด้านการพัฒนา แพลตฟอร์มดิจิทัลจัดให้มีระบบที่มีความครอบคลุม ผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย เทคโนโลยี และวิสัยสามารถทางเทคนิค ส่วนภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบจะเป็นผู้ให้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความน่าเชื่อถือ และความสามารถในทางเทคนิค ส่วนภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจะมีบทบาทในด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความน่าเชื่อถือ และการเข้าถึงเครือข่ายระดับรากหญ้าและเครือข่ายชุมชน แนวทางนี้จะช่วยเติมเต็มโฟกัสในการส่งมอบบริการ ในขณะที่ยังใช้ประโยชน์จากความเร็ว ความสะดวกในการเข้าถึง ความครอบคลุม และความคล่องตัวของแพลตฟอร์มดิจิทัล มากกว่าที่จะมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของแพลตฟอร์มขึ้นมาใหม่เป็นของตนเอง

TECH FOR GOOD INSTITUTE

Tech For Good Institute

www.techforgoodinstitute.org